

PREMESSE - L'agenzia IL GATTO ERRANTE T.O. agisce in qualità di organizzatore per viaggi su misura elaborati su specifica richiesta del viaggiatore, sia individuali che di gruppo, con destinazione prevalente Giappone, personalizzabili sulla base delle proposte consultabili sul sito www.watabi.it. "Watabi" è un marchio di proprietà di "Il Gatto Errante" Tour Operator.

1 - FONTI LEGISLATIVE - La vendita di pacchetti e servizi turistici è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n° 1084 (ratifica ed esecuzione Convenzione Internazionale relativa al Contratto di Viaggio (CCV) di Bruxelles il 23/04/1970, dal D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo) e dal D.Lgs. 79/2011 (Codice del Turismo).

2 - AUTORIZZAZIONI - L'agenzia IL GATTO ERRANTE T.O. è autorizzata a svolgere l'attività di vendita e di organizzazione di pacchetti e servizi turistici in base alle norme vigenti.

3 - DEFINIZIONI - Ai fini del presente contratto si intende per:

"**organizzatore**": il professionista che combina pacchetti e li vende/li offre in vendita direttamente/tramite/unitamente ad altro professionista, o che trasmette i dati relativi al viaggiatore ad altro professionista conformemente alla lettera c), numero 2.4), art. 33 Codice del Turismo;

"**venditore**": il professionista diverso dall'organizzatore che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;

"**viaggiatore**": chiunque intende concludere un contratto, stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base ad un contratto concluso, nell'ambito di applicazione del Codice del Turismo, Titolo VI, Capo I.

"**pacchetto turistico**": la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni: 1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi; 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori di servizi turistici, sono: 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento; 2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale; 2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga; 2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica siano trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico (art. 33, n. 4, lett. c) D.Lgs. 79/2011).

"**servizi turistici collegati**": almeno due tipi diversi di servizi turistici acquistati ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, che non costituiscono un pacchetto, e che comportano la conclusione di contratti distinti con i singoli fornitori di servizi turistici, se un professionista agevola, alternativamente: 1) al momento di un'unica visita o un unico contatto con il proprio punto vendita, la selezione distinta e il pagamento distinto di ogni servizio turistico da parte dei viaggiatori; 2) l'acquisto mirato di almeno un servizio turistico aggiuntivo presso un altro professionista quando tale acquisto è concluso entro le 24 ore dalla conferma della prenotazione del primo servizio turistico (art. 33 n. 4 lettera f) D. Lgs. 79/2011).

4 - INFORMAZIONI OBBLIGATORIE - SCHEDA TECNICA - L'organizzatore realizza una scheda tecnica, i cui elementi sono: 4.1) Estremi dell'autorizzazione amministrativa; 4.2) estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile a favore del viaggiatore; 4.3) estremi della polizza assicurativa o del Fondo di Garanzia a favore del viaggiatore ai sensi dell'art. 47 n. 2-3 "Codice del Turismo". Per i "viaggi su misura" organizzati da IL GATTO ERRANTE T.O. con specifiche richieste del cliente, l'organizzatore fornirà al viaggiatore i tassi di cambio adottati al momento della stipula del contratto, il costo del trasporto incluso il costo del carburante, i diritti e tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti, tasse locali.

5 - PRENOTAZIONI - La proposta di compravendita del viaggio dovrà pervenire con qualunque mezzo, anche elettronico, su apposito modulo contrattuale fornito al viaggiatore dall'organizzatore, compilato in ogni parte e sottoscritto dal viaggiatore. Il contratto si riterrà concluso nel momento in cui l'organizzatore comunicherà l'accettazione della proposta mediante conferma di prenotazione dei servizi all'indirizzo e-mail del viaggiatore proponente o, ove richiesto, con altre modalità e/o comunque su supporto durevole e questa raggiunga l'indirizzo del proponente.

6 - PAGAMENTI

Per i viaggi individuali, da catalogo o su misura, salvo quanto diversamente specificato nel programma di viaggio/preventivo e riportato nella proposta di compravendita del viaggio, all'atto della prenotazione dovrà essere versato:

- l'intero ammontare dei costi di trasporto aereo o marittimo o di altro genere, sia di andata che di ritorno, oltre alle tasse di imbarco e sbarco in aeroporti, porti o altri luoghi deputati alla partenza e all'arrivo del mezzo di trasporto scelto.

- il totale delle quote di iscrizione e di gestione dei servizi;

- i premi assicurativi per le coperture medico-bagaglio, annullamento e rischi supplementari - anche ove accessorie e facoltative e come tali escluse dal pacchetto;

- i servizi accessori non rimborsabili o a pagamento anticipato;

- un acconto del 25% dei costi di servizi alberghieri e di altri servizi necessari all'espletamento del mandato, che viene versato a titolo di anticipo conto prezzo.

Il saldo totale della rimanenza dovrà essere versato, salvo ulteriori tranches e/o scadenze previste nel programma di viaggio/preventivo fornito e riportate nella proposta di compravendita del viaggio, 30 giorni prima della partenza. In caso di prenotazione effettuata successivamente al 30° giorno antecedente la partenza, il viaggiatore avrà l'obbligo di versare l'intera somma all'atto della sottoscrizione del contratto.

Per i viaggi di gruppo, ferma la debenza all'atto della prenotazione degli importi per trasporto, tasse, quote di iscrizione e gestione e coperture assicurative sopra specificate, è prevista una diversa politica di acconto, indicata di volta in volta sul programma di viaggio/preventivo e riportata in nella proposta di compravendita del viaggio, con saldo di regola richiesto, salvo diversa previsione nel preventivo e nella proposta, entro i 45 giorni antecedenti la partenza.

7 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA - Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite, anche in relazione ad una sola scadenza, darà facoltà all'organizzatore, previa opportuna comunicazione al viaggiatore a mezzo pec o raccomandata, di risolvere il contratto, con conseguente applicazione delle penali previste al successivo punto 10 e/o determinate nella diversa misura indicata nel programma di viaggio/preventivo e riportata nella proposta di compravendita del viaggio.

8 - VARIAZIONI PREZZO - Il prezzo del pacchetto e/o dei servizi è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo e/o programma fuori catalogo, e/o nel programma di viaggio/preventivo e riportato nella proposta di compravendita del viaggio, e potrà essere aumentato o diminuito fino a 20 giorni precedenti la partenza in conseguenza alle variazioni di: 8.1) costi di trasporto, incluso il costo del carburante; 8.2) diritti e tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti, tasse locali; 8.3) tassi di cambio. Per le variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma in catalogo e/o programma fuori catalogo, e/o nel programma di viaggio/preventivo. L'eventuale aumento del prezzo verrà comunicato per iscritto a mezzo e-mail e/o raccomandata e/o comunque su supporto durevole dall'organizzatore, unitamente alla giustificazione dell'aumento stesso ed alle modalità di calcolo, entro 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto. Ove l'aumento del prezzo in variazione dovesse eccedere l'8% del prezzo complessivo del pacchetto, il viaggiatore ha diritto di recedere senza addebito di penali, come indicato al successivo punto 11.

9 - MODIFICHE PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO - L'organizzatore si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. Di ciò verrà comunque data comunicazione in modo chiaro e preciso per iscritto a mezzo mail e/o raccomandata e/o comunque su supporto durevole.

Se invece prima della partenza l'organizzatore: A. ha necessità di modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1 lett. a); oppure B. non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'organizzatore; oppure C. propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore, può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso. Ove il viaggiatore non accetti la proposta di modifica, esercitando il diritto di recesso, l'organizzatore potrà offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore. L'organizzatore comunica per iscritto a mezzo mail e/o raccomandata e/o comunque su supporto durevole al viaggiatore le modifiche proposte e la loro incidenza sul prezzo; il viaggiatore, dalla data della comunicazione, avrà tempo 5 giorni per comunicare le proprie determinazioni. In difetto di espressa comunicazione per iscritto da parte del viaggiatore nel termine indicato, a mezzo mail, e/o raccomandata e/o comunque su supporto durevole, la proposta di modifica dell'organizzatore si intenderà come accettata. Se le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui sopra comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto ad un'adeguata riduzione del prezzo. In caso di recesso dal contratto di vendita di pacchetto turistico per mancata accettazione delle modifiche proposte, se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore e si applicano le disposizioni di cui all'art. 43, commi 2,3,4,5,6,7,8 D.Lgs 79/2011 (Codice del Turismo).

10 - RECESSO ONEROSO DEL VIAGGIATORE - Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate ai punti A., B. e C. del precedente art. 9), si addebiteranno penali di annullamento in forma proporzionale al tempo intercorrente tra la data di partenza e la data di comunicazione del recesso come di seguito indicate, fatta salva la diversa misura indicata nel programma di viaggio/preventivo e riportata nella proposta di compravendita del viaggio

Per viaggi individuali, da catalogo o su misura:

a. Costi di trasporto aereo o marittimo o di altro genere per e da destinazione:

cancellezioni e rimborsi come da regola tariffaria della compagnia emittente, indicati nel programma di viaggio/preventivo e riportati nella proposta di compravendita del viaggio.

b. Costi di servizi alberghieri e di altri servizi necessari all'espletamento del mandato:

- 10% per cancellazioni totali o parziali effettuate dalla data di prenotazione al 61° giorno antecedente la partenza;

- 25% per cancellazioni totali o parziali effettuate dal 60° al 31° giorno antecedente la partenza;
- 50% per cancellazioni totali o parziali effettuate dal 30° al 15° giorno antecedente la partenza;
- 75% per cancellazioni totali o parziali effettuate dal 14° al 8° giorno antecedente la partenza;
- 100% per cancellazioni totali o parziali effettuate dal 7° giorno antecedente la partenza in poi.

Per viaggi di gruppo:

penali come indicate nel preventivo/programma di viaggio e riportate nella proposta di compravendita del viaggio.

In ogni caso:

Quote di iscrizione e gestione, costi accessori e premi assicurativi, ove presenti, saranno addebitati al viaggiatore nella misura del 100% del loro valore indipendentemente dalla data di cancellazione. Il calcolo dei giorni non include quello del recesso, la cui comunicazione deve pervenire in un giorno lavorativo. Sabato e domenica sono da considerarsi giorni non lavorativi.

Il recesso dovrà essere comunicato in ogni caso dal viaggiatore a mezzo mail, e/o raccomandata e/o comunque su supporto durevole.

11 - RECESSO NON ONEROSO DEL VIAGGIATORE - Il viaggiatore può recedere dal contratto senza pagare penali nelle ipotesi di cui alle lettere A. B. e C. di cui al precedente punto 9, con le modalità ivi indicate.

Ancora, in caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze, che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha il diritto di recedere dal contratto prima dell'inizio del pacchetto inviandone comunicazione a mezzo mail, pec o raccomandata, senza corrispondere spese di recesso (penali). L'organizzatore procede ai rimborsi di legge senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso.

12 - RECESSO DELL'ORGANIZZATORE - L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se: A) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni; B) l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto. L'organizzatore procede ai rimborsi di legge senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso.

13 - RECESSO PER CONTRATTI NEGOZIATI FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI - In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque 5 giorni dalla data della conclusione del contratto, senza penali e senza obbligo di fornire motivazioni. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, o biglietti aerei/servizi non rimborsabili o soggetti a penali, il diritto di recesso è escluso.

14 - RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE - OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE - TEMPESTIVITÀ DELLA CONTESTAZIONE - L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di vendita di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico. In ipotesi di difetto conformità si applicherà quanto previsto dall'art. 42 del D.Lgs 79/2011 (Codice del Turismo).

15 - CESSIONE DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO AD UN ALTRO VIAGGIATORE - Il viaggiatore, ai sensi dell'art. 38 del D.Lgs 79/2011 (Codice del Turismo), può cedere il pacchetto turistico ad altra persona sempre che: A) la sostituzione sia resa possibile dalle normative dei vettori e dei paesi di destinazione; B) l'organizzatore sia informato per iscritto almeno sette 7 giorni lavorativi prima della data di partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le ragioni della sostituzione e le generalità del cessionario; C) il cessionario soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; D) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione; E) il sostituto rimborsi all'organizzatore le spese sostenute per la sostituzione, nella misura che gli verrà quantificata prima della cessione. Cedente e cessionario sono solidalmente responsabili per il pagamento del prezzo, nonché per ogni spesa di cui alla lettera E) del presente articolo.

16 - OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI E LIMITAZIONI RESPONSABILITÀ ORGANIZZATORE - I viaggiatori dovranno informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, prima della partenza, dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti, secondo le informazioni di carattere generale in materia fornite dall'organizzatore in vista della prenotazione.

Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per i viaggi all'estero ovvero passaporto o, per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio. Per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato.

I viaggiatori provvederanno in ogni caso, prima della partenza, a verificare in proprio il possesso dei requisiti e/o l'espletamento degli incombeni indicati come necessari presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiasesicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio; in assenza di tali verifiche ed adeguamenti, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'intermediario e/o all'organizzatore, sui quali non graveranno obblighi di rimborso ed avranno diritto ad introitare gli importi previsti a titolo di penale ai sensi del precedente punto 10.

Ferme le opportune segnalazioni da parte dell'organizzatore secondo le informazioni conoscibili al momento della prenotazione, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio/politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il viaggiatore avrà l'onere di assumere in proprio le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgare attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiasesicuri.it.

Le predette informazioni, nonché l'eventuale subordinazione del viaggio all'ottenimento di documentazione e/o all'espletamento di formalità, anche sanitarie, ulteriori rispetto a quelle di carattere generale indicate dall'organizzatore ai sensi del primo paragrafo in vista della prenotazione, nonché l'eventuale assoggettamento del viaggio a limitazioni e/o restrizioni previste tanto da norme esistenti quanto sopravveniente, non possono essere inserite nei cataloghi standard, i quali contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art. 34 del D.Lgs 79/2011 (Codice del Turismo) e non, invece, informazioni temporaneamente mutevoli; salva la segnalazione da parte dell'Organizzatore di quanto conoscibile al momento della prenotazione, le stesse dovranno comunque essere assunte a cura dei viaggiatori attraverso i canali richiamati, in ragione dei possibili sopravvenimenti aggiornamenti.

La mancata fruizione del viaggio connessa al mancato ottenimento della documentazione e/o mancato espletamento delle formalità necessarie, non dipesa da forza maggiore, non comporterà alcuna responsabilità dell'organizzatore e/o dell'intermediario, sui quali non graveranno obblighi di rimborso ed avranno diritto ad introitare gli importi previsti a titolo di penale ai sensi del precedente punto 10.

I viaggiatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione e risultare in ogni caso oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'organizzatore.

17 - REGIME DI RESPONSABILITÀ - ESECUZIONE DEL PACCHETTO - L'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. L'intermediario presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50 del D.Lgs 79/2011 (Codice del Turismo) compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47.

18 - LIMITI DEL RISARCIMENTO - I risarcimenti di cui agli artt. 43 e 46 del D.Lgs 79/2011 (Codice del Turismo) e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in esso previsto e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla persona non soggetti a limite prefissato.

19 - OBBLIGO DI ASSISTENZA - L'organizzatore presta adeguata assistenza, senza ritardo, al viaggiatore che si trovi in difficoltà, come previsto dall'art. 45 commi 1-2 del D.Lgs 79/2011 (Codice del Turismo), anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7 del D.Lgs 79/2011 (Codice del Turismo), in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

20 - ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO - Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso l'organizzatore/venditore, speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprano anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio. In dette ipotesi i diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle condizioni d'assicurazione, fornite anche dall'Organizzatore.

21 - POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE - Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale lo ha acquistato, il quale, a sua volta, li inoltra tempestivamente all'organizzatore. Ai fini del rispetto dei termini o periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma precedente, è considerata la data di ricezione anche per l'organizzatore.

22 - CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA - La classificazione delle strutture alberghiere è fornita in base alle indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. Come da regolamento internazionale, le camere e/o appartamenti saranno consegnate/i dopo le ore 16.00 mentre il giorno della partenza dovranno essere liberate/i entro le ore 10.00 (ore locali) salvo indicazioni diverse. L'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo e/o nel depliant e/o programma fuori catalogo e/o nel programma di viaggio/preventivo una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

23 - PROTEZIONE IN CASO DI INSOLVENZA O FALLIMENTO - I contratti di pacchetto turistico e di servizi turistici collegati sono assistiti da polizze assicurative o Fondi di Garanzia a tutela dei viaggiatori che, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore, garantiscono il rimborso del prezzo pagato per l'acquisto del pacchetto o del servizio e il rientro immediato del viaggiatore ove il pacchetto include il trasporto. Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'Organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia sono : Fondo di Garanzia Il Salvagente s.c. a r.l. 2021/1-0054 scad. 27/02/2022 - C.so Novara n. 99 - 10154 Torino (TO) - Tel. 0110888111 - info@ilsalvagente.info secondo le modalità indicate sul sito internet di quest'ultimo.

24 - OBBLIGHI DI PROTEZIONE IN CASO D'INSOLVENZA O FALLIMENTO E D'INFORMAZIONE IN RELAZIONE AI SERVIZI TURISTICI COLLEGATI - In caso di acquisto di un servizio turistico collegato o di una corrispondente offerta, il viaggiatore: a) non potrà invocare nessuno dei diritti che si applicano esclusivamente ai pacchetti ai sensi del Capo I, Titolo VI dell'allegato 1 al D. Lgs. 79/2011; b) ciascun fornitore di servizi sarà il solo responsabile dell'esatta esecuzione contrattuale del suo servizio; c) il viaggiatore potrà invocare la protezione in caso d'insolvenza o fallimento ai sensi degli artt. 47, 48 del D.Lgs 79/2011 (Codice del Turismo).

25 - STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE - Per la risoluzione delle controversie il turista ha facoltà di ricorrere a procedure di negoziazione volontaria o paritetica o alla procedura di conciliazione innanzi alle commissioni arbitrali o conciliative per la risoluzione delle controversie tra imprese e consumatori ed utenti inerenti la fornitura di servizi turistici, istituite ai sensi dell'art. 2 , comma 4, lettera a) della Legge 29/12/1993 n. 580. Nella procedura di conciliazione i viaggiatori hanno facoltà di avvalersi delle associazioni dei consumatori. Tale procedura di conciliazione è disciplinata dagli artt. 140 e 141 del decreto legislativo 6/9/2005 n. 206 (Codice del Consumo).
Comunicazione obbligatoria ai sensi dell'art. 17 della legge n. 38/2006: la legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile anche se commesse all'estero.

SCHEDA TECNICA DI IL GATTO ERRANTE di PICCI SIMONE & C. s.a.s. - P.I./C.F. 04512720758

Via San Giacomo, 41 - 73040 Castrignano del Capo (LE) - Tel. 0833 530869 - 334 8533748 www.watabi.it - info@watabi.it / info@ilgattoerrante.it / Pec: ilgattoerrante@pec.it

Autorizzazione Lecce n. 99 del 25/09/2013

Polizza RC UnipoSai 1/71433/319/173841348/1 scad. 02/03/2022

Protezione Insolvenza/Fallimento: Fondo di Garanzia Il Salvagente s.c. a r.l. 2021/1-0054 scad. 27/02/2022 - C.so Novara n. 99 - 10154 Torino (TO) - Tel. 0110888111 - info@ilsalvagente.info
